

**федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Мордовский государственный педагогический
университет имени М.Е. Евсевьева»**

Факультет психологии и дефектологии
Кафедра специальной и прикладной психологии

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Технологии индивидуальной и групповой супервизии

Направление подготовки: 37.04.01 Психология

Профиль подготовки: Психология развития

Форма обучения: очно-заочная

Разработчики:

Каргин М. И., канд. психол. наук, доцент

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры, протокол № 7 от
24.02.2021 года

Зав. кафедрой _____ Яшкова А. Н.



1. Цель и задачи изучения дисциплины

Цель изучения дисциплины - формирование способности использовать модели и методы супервизии для контроля и совершенствования профессиональной деятельности психолога

Задачи дисциплины:

- создание условий для формирования профессионального сознания и мышления;
- развития умения вступать в разные типы профессиональной коммуникации с клиентами, заказчиками, коллегами и профессиональным сообществом;
- получить навыки по проведению индивидуальной и групповой супервизии, умение анализировать наиболее характерные ошибки и трудности, встающие перед специалистом;
- формирование и совершенствование необходимых для самостоятельной профессиональной деятельности способностей, развитие важных профессиональных личностных качеств (способности к самоанализу, рефлексии, инициативности, толерантности, морально-этических качеств и др.).
- воспитание толерантности, гражданской позиции и гуманистической направленности личности.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина Б1.О.08.07 «Технологии индивидуальной и групповой супервизии» относится к обязательной части учебного плана и изучается в 4 семестре на 2 курсе..

Для изучения дисциплины требуется: мотивация на практическую деятельность, организаторские умения, сформированность теоретического мышления.

Изучению дисциплины Б1.О.08.07 «Технологии индивидуальной и групповой супервизии» предшествует освоение дисциплин (практик): «Психология профессиональной коммуникации», «Разработка и реализация программ психологического вмешательства».

Область профессиональной деятельности, на которую ориентирует дисциплина Б1.О.08.07 «Технологии индивидуальной и групповой супервизии», включает: 01 Образование и наука и 03 Социальное обслуживание.

Типы задач и задачи профессиональной деятельности, к которым готовится обучающийся, определены учебным планом.

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование компетенций.

Выпускник должен обладать следующими общекультурными компетенциями (ОК):

Компетенция в соответствии ФГОС ВО	
Индикаторы достижения компетенций	Образовательные результаты
ОПК-8. Способен использовать модели и методы супервизии для контроля и совершенствования профессиональной деятельности психолога	
ОПК-8.1. Знает модели и методы супервизии, используемые для контроля и совершенствования профессиональной деятельности психолога.	- модели и методы супервизии, используемые для контроля и совершенствования профессиональной деятельности психолога;
ОПК-8.2. Умеет использовать модели и методы супервизии для контроля и совершенствования профессиональной деятельности психолога	- использовать модели и методы супервизии для контроля и совершенствования профессиональной деятельности психолога;
ОПК-8.3. Владеет моделями и методами супервизии для контроля и совершенствования профессиональной деятельности психолога	- моделями и методами супервизии для контроля и совершенствования профессиональной деятельности психолога

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Четвертый семестр
Контактная работа (всего)	12	12
Практические	12	12
Самостоятельная работа (всего)	60	60
Виды промежуточной аттестации		
Зачет		+
Общая трудоемкость часы	72	72
Общая трудоемкость зачетные единицы	2	2

5. Содержание дисциплины

5.1. Содержание разделов дисциплины

Раздел 1. Теоретико-методологические технологии индивидуальной и групповой супервезии:

Понятие супервезии. Определения супервезии. История и современное состояние проблемы. Задачи супервезии в консультировании. Супервезия как лечение. Супервезия как образование. Единое определение супервезии. Роль супервезии в помогающих профессиях. Функции супервезии. Типы супервезии (наставническая, обучающая, направляющая, консультирующая). Понятие самосупервезии. Основные схемы и модели супервезии.

Раздел 2. Прикладные аспекты индивидуальной и групповой супервезии:

Условия получения поддержки и супервезии специалистом помогающей профессии. Трудности и ошибки в консультировании, требующие супервизорского вмешательства. Личность супервизора. Обучение и развитие супервизора.

5.2 Содержание дисциплины: Практические (12 ч.)

Раздел 1. Теоретико-методологические технологии индивидуальной и групповой супервезии (4 ч.)

Тема 1. Понятие супервезии (2 ч.)

1. Определения супервезии.
2. История и современное состояние проблемы.
3. Задачи супервезии в консультировании.
4. Супервезия как лечение.
5. Супервезия как образование.
6. Типы супервезии (наставническая, обучающая, направляющая, консультирующая).
7. Понятие самосупервезии.

Тема 2. Основные схемы и модели супервезии (2 ч.)

1. Эволюционные модели супервезии.
2. Модели специфичной ориентации.
3. Балинтовские группы. Технология работы балинтовской группы.
4. Супервезия в семейной психотерапии.
5. Интегративные модели супервезии.
6. Проблема формирования контракта.
7. Формальные моменты супервезии: границы, рабочий альянс, формат сессии, организационный и профессиональный контекст, обсуждение контракта, стили супервезии, основные мероприятия супервезии.
8. Уровни супервезии в модели развития: ориентация на себя, ориентация на клиента, ориентация на процесс, ориентация на процесс в контексте.
9. Возможности выбора специалистом собственной схемы супервезии.

Раздел 2. Прикладные аспекты индивидуальной и групповой супервезии (8 ч.)

Тема 3. Условия получения поддержки и супервезии специалистом помогающей профессии (2 ч.)

1. Трудности возникающие при организации процесса супервезии.
2. Основные факторы мешающие получению поддержки: предыдущий опыт супервезии, личное сопротивление и зависимая позиция, трудности в общении с авторитетами, конфликт ролей, внешние препятствия, неспособность принимать поддержку,

организационные трудности.

3. Стресс, выгорание, посттравматический стресс в помогающих профессиях.

4. Активность в супервизии (заключение контракта, оценивание супервизора, принятие ответственности в качестве супервизируемого).

5. Самосупервизия, условия ее организации.

5. Картирование системы поддержки.

Тема 4. Трудности и ошибки в консультировании, требующие супервизорского вмешательства (2 ч.)

1. Ошибки присоединения.

2. Ошибки диагностики.

3. Тактические ошибки.

4. Проблема сопротивления в консультировании.

5. Особенности консультативных отношений.

6. Проблема переносов и контрпереносов.

7. Препятствующий контрперенос.

8. Полезный контрперенос

Тема 5. Личность супервизора (2 ч.)

1. Условия обучения супервизора.

2 Причины выбора профессии – супервизор.

3. Понятие «хороший супервизор».

4. Качества необходимые супервизору.

5. Роли супервизора (консультант, учитель, администратор). Комплексность супервизорских ролей.

6. Суброли в супервизии.

7. Проблема обладания властью и авторитетом.

8. Вопросы этики в супервизии. Оценка потребностей обучения супервизора.

Тема 6. Обучение и развитие супервизора (2 ч.)

1. Участие в обучающих курсах.

2. Навык предоставления обратной связи.

3. Получение обратной связи.

4. Навыки супервизорской интервенции. Обучение командной и групповой супервизии.

5. Обучение супервизии терапевтов. Обучение опытных супервизоров.

6. Этические дилеммы. Оценивание и аккредитация в супервизии.

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (разделу)

6.1 Вопросы и задания для самостоятельной работы

Четвертый семестр

Раздел 1. Теоретико-методологические технологии индивидуальной и групповой супервезии

Вид СРС: *Выполнение индивидуальных заданий

Выполнить 20 конспектов психологов, определить основные направления исследования.

Оформить конспекты. Оформить список литературы в соответствии с ГОСТом.

Примерная схема конспекта:

вступление (название статьи, где и когда напечатана; сведения об авторе; чему посвящена статья; метод исследования, используемый автором и способ аргументации);

перечисление основных вопросов статьи;

анализ важных, по мнению автора, вопросов

общий вывод о значении темы или

проблемы статьи.

Вид СРС: *Подготовка к тестированию

Изучить разделы курса. Выписать основные термины и понятия.

Подготовиться к тестированию в системе ИНФО-ВУЗ

Раздел 2. Прикладные аспекты индивидуальной и групповой супервезии

Вид СРС: *Выполнение компетентностно-ориентированных заданий

Разработать рекомендации для психолога-консультанта в соответствии с его индивидуально-психологическими особенностями

Вид СРС: *Решение задач

Решить учебно-профессиональные задачи по оказанию психологической помощи клиенту исходя из индивидуально-психологических особенностей личности и условиях работы.

Отчет о решении задачи представить на практическом занятии

7. Тематика курсовых работ(проектов)

Курсовые работы (проекты) по дисциплине не предусмотрены.

8. Оценочные средства для промежуточной аттестации

8.1. Компетенции и этапы формирования

№ п/п	Оценочные средства	Компетенции, этапы их формирования
1	Раздел 1. Теоретико-методологические технологии индивидуальной и групповой супервизии	ОПК-8
2	Раздел 2. Прикладные аспекты индивидуальной и групповой супервизии	ОПК-8

8.2. Показатели и критерии оценивания компетенций, шкалы оценивания

Шкала, критерии оценивания и уровень сформированности компетенции			
2 (не зачтено) ниже порогового	3 (зачтено) пороговый	4 (зачтено) базовый	5 (зачтено) повышенный
ОПК-8. Способен использовать модели и методы супервизии для контроля и совершенствования профессиональной деятельности психолога			
ОПК-8.1. Знает модели и методы супервизии, используемые для контроля и совершенствования профессиональной деятельности психолога.			
Не знает модели и методы супервизии, используемые для контроля и совершенствования профессиональной деятельности психолога	В целом успешно, но бессистемно знает модели и методы супервизии, используемые для контроля и совершенствования профессиональной деятельности психолога	В целом успешно, но с отдельными недочетами знает модели и методы супервизии, используемые для контроля и совершенствования профессиональной деятельности психолога	В полном объеме знает модели и методы супервизии, используемые для контроля и совершенствования профессиональной деятельности психолога
ОПК-8.2. Умеет использовать модели и методы супервизии для контроля и совершенствования профессиональной деятельности психолога.			
Не умеет использовать модели и методы супервизии для контроля и совершенствования профессиональной деятельности психолога	В целом успешно, но бессистемно умеет использовать модели и методы супервизии для контроля и совершенствования профессиональной деятельности психолога	В целом успешно, но с отдельными недочетами умеет использовать модели и методы супервизии для контроля и совершенствования профессиональной деятельности психолога	В полном объеме умеет использовать модели и методы супервизии для контроля и совершенствования профессиональной деятельности психолога
ОПК-8.3. Владеет моделями и методами супервизии для контроля и совершенствования профессиональной деятельности психолога			
Не владеет моделями и методами супервизии для контроля и	В целом успешно, но бессистемно владеет моделями и методами	В целом успешно, но с отдельными недочетами владеет моделями и	В полном объеме владеет моделями и методами супервизии для

совершенствования профессиональной деятельности психолога	супервизии для контроля и совершенствования профессиональной деятельности психолога	методами супервизии для контроля и совершенствования профессиональной деятельности психолога	контроля и совершенствования профессиональной деятельности психолога
---	---	--	--

Уровень сформированности компетенции	Шкала оценивания для промежуточной аттестации	Шкала оценивания по БРС
	Зачет	
Повышенный	зачтено	90 – 100%
Базовый	зачтено	76 – 89%
Пороговый	зачтено	60 – 75%
Ниже порогового	незачтено	Ниже 60%

8.3. Вопросы промежуточной аттестации

Четвертый семестр (Зачет, ОПК-8)

1. Дайте определение термина супервизия.
2. Рассмотрите историю и современное состояние проблемы.
3. Охарактеризуйте задачи супервизии в консультировании.
4. Рассмотрите супервизию как лечение и супервизию как образование.
5. Рассмотрите роль супервизии в помогающих профессиях.
6. Охарактеризуйте функцию супервизии.
7. Рассмотрите типы супервизии (наставническая, обучающая, направляющая, консультирующая). Понятие самосупервизии.
8. Разберите эволюционные модели супервизии.
9. Охарактеризуйте Балинтовские группы и разберите технологию работы с этими группами.
10. Рассмотрите супервизию в семейной психотерапии.
11. Рассмотрите интегративные модели супервизии.
12. Рассмотрите проблемы формирования контракта.
13. Охарактеризуйте формальные моменты супервизии.
14. Рассмотрите уровни супервизии в модели развития.
15. Охарактеризуйте возможности выбора специалистом собственной схемы супервизии.
16. Рассмотрите трудности возникающие при организации процесса супервизии.
17. Разберите основные факторы мешающие получению поддержки.
18. Разберите, что такое стресс, выгорание, посттравматический стресс.
19. Охарактеризуйте активность в супервизии.
20. Разберите самосупервизия и условия ее организации.
21. Рассмотрите картирование системы поддержки.
22. Рассмотрите ошибки присоединения.
23. Рассмотрите ошибки диагностики.
24. Разберите особенности консультативных отношений.
25. Рассмотрите проблему переносов и контрпереносов в консультировании.
26. Разберите условия обучения супервизора.
27. Рассмотрите причины выбора профессии – супервизор.
28. Рассмотрите роли супервизора.
29. Разберите вопросы этики в супервизии.
30. Рассмотрите обучение командной и групповой супервизии.

8.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета. При балльно-рейтинговом контроле знаний итоговая оценка выставляется с учетом набранной суммы баллов.

Собеседование (устный ответ) на зачете

Для оценки сформированности компетенции посредством собеседования (устного ответа) студенту предварительно предлагается перечень вопросов или комплексных заданий, предполагающих умение ориентироваться в проблеме, знание теоретического материала, умения применять его в практической профессиональной деятельности, владение навыками и приемами выполнения практических заданий.

При оценке достижений студентов необходимо обращать особое внимание на:

- усвоение программного материала;
- умение излагать программный материал научным языком;
- умение связывать теорию с практикой;
- умение отвечать на видоизмененное задание;
- владение навыками поиска, систематизации необходимых источников литературы по изучаемой проблеме;
- умение обосновывать принятые решения;
- владение навыками и приемами выполнения практических заданий;
- умение подкреплять ответ иллюстративным материалом.

Устный ответ на зачете

При определении уровня достижений студентов на зачете необходимо обращать особое внимание на следующее:

- дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос;
- показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном оперировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи;
- знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей;
- ответ формулируется в терминах науки, изложен литературным языком, логичен, доказателен, демонстрирует авторскую позицию студента;
- теоретические постулаты подтверждаются примерами из практики.

Тесты

При определении уровня достижений студентов с помощью тестового контроля необходимо обращать особое внимание на следующее:

- оценивается полностью правильный ответ;
- преподавателем должна быть определена максимальная оценка за тест, включающий определенное количество вопросов;
- преподавателем может быть определена максимальная оценка за один вопрос теста;
- по вопросам, предусматривающим множественный выбор правильных ответов, оценка определяется исходя из максимальной оценки за один вопрос теста.

Письменная контрольная работа

Виды контрольных работ: аудиторные, домашние, текущие, экзаменационные, письменные, графические, практические, фронтальные, индивидуальные.

Система заданий письменных контрольных работ должна:

- выявлять знания студентов по определенной дисциплине (разделу дисциплины);
- выявлять понимание сущности изучаемых предметов и явлений, их закономерностей;
- выявлять умение самостоятельно делать выводы и обобщения;
- творчески использовать знания и навыки.

Требования к контрольной работе по тематическому содержанию соответствуют устному ответу.

Также контрольные работы могут включать перечень практических заданий.

9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная литература

1. Залевский, Г. В. Психологическая супервизия : учебное пособие для вузов / Г. В. Залевский. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 176 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10431-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://biblio-online.ru/bcode/456402> (дата обращения: 02.03.2021).

Дополнительная литература

1. Кашапов, М. М. Консультационная работа психолога / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 157 с. — (Профессиональная практика). — ISBN 978-5-534-06985-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://biblio-online.ru/bcode/452503> (дата обращения: 02.03.2021).
2. Смолова, Л. В. Психологическое консультирование : учебное пособие для вузов / Л. В. Смолова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 356 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12382-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://biblio-online.ru/bcode/471731> (дата обращения: 02.03.2021).

10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. <http://azps.ru/handbook/> - Психологический словарь
2. <http://rl-online.ru> - Журнал «Развитие личности»
3. <http://rl-online.ru> - Научный журнал «Развитие личности»
4. http://www.koob.ru/konstantinov_v/methodological_bases - Методологические основы психология

11. Методические указания обучающимся по освоению дисциплины (модуля)

При освоении материала дисциплины необходимо: спланировать и распределить время, необходимое для изучения дисциплины; конкретизировать для себя план изучения материала; ознакомиться с объемом и характером внеаудиторной самостоятельной работы для полноценного освоения каждой из тем дисциплины.

Сценарий изучения курса: проработайте каждую тему по предлагаемому ниже алгоритму действий; изучив весь материал, выполните итоговый тест, который продемонстрирует готовность к сдаче зачета.

Алгоритм работы над каждой темой: изучите содержание темы вначале по лекционному материалу, а затем по другим источникам; прочитайте дополнительную литературу из списка, предложенного преподавателем; выпишите в тетрадь основные категории и персоналии по теме, используя лекционный материал или словари, что поможет быстро повторить материал при подготовке к зачету; составьте краткий план ответа по каждому вопросу, выносимому на обсуждение на занятии

Рекомендации по работе с литературой: ознакомьтесь с аннотациями к рекомендованной литературе и определите основной метод изложения материала того или иного источника; составьте собственные аннотации к другим источникам на карточках, что поможет при подготовке рефератов, текстов речей, при подготовке к зачету; выберите те источники, которые наиболее подходят для изучения конкретной темы.

12. Перечень информационных технологий

Реализация учебной программы обеспечивается доступом каждого студента к информационным ресурсам – электронной библиотеке и сетевым ресурсам Интернет. Для использования ИКТ в учебном процессе используется программное обеспечение, позволяющее осуществлять поиск, хранение, систематизацию, анализ и презентацию информации, экспорт информации на цифровые носители, организацию взаимодействия в реальной и виртуальной образовательной среде.

Индивидуальные результаты освоения дисциплины студентами фиксируются в электронной информационно-образовательной среде университета.

12.1 Перечень программного обеспечения (обновление производится по мере появления новых версий программы)

1. Microsoft Windows 7 Pro – Лицензия № 60948555 от 30.08.2012 г.; лицензия № 60617524 от 28.06.2012 г.
2. Microsoft Office Professional Plus 2010 – Лицензия № 61089147 от 29.10.2012 г.; лицензия № 60617524 от 28.06.2012 г.
3. 1С: Университет ПРОФ – Лицензионное соглашение № 10920137 от 23.03.2016 г.

12.2 Перечень информационно-справочных систем (обновление выполняется еженедельно)

1. Информационно-правовая система «ГАРАНТ» (<http://www.garant.ru>)

12.3 Перечень современных профессиональных баз данных

1. Международная реферативная база данных Scopus (<https://www.scopus.com/>)
2. Научная электронная библиотека (<https://elibrary.ru/>)

13. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Для проведения аудиторных занятий необходим стандартный набор специализированной учебной мебели и учебного оборудования, а также мультимедийное оборудование для демонстрации презентаций на лекциях. Для проведения практических занятий, а также организации самостоятельной работы студентов необходим компьютерный класс с рабочими местами, обеспечивающими выход в Интернет.

Индивидуальные результаты освоения дисциплины фиксируются в электронной информационно-образовательной среде университета.

Реализация учебной программы обеспечивается доступом каждого студента к информационным ресурсам – электронной библиотеке и сетевым ресурсам Интернет. Для использования ИКТ в учебном процессе необходимо наличие программного обеспечения, позволяющего осуществлять поиск информации в сети Интернет, систематизацию, анализ и презентацию информации, экспорт информации на цифровые носители.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации

(аудитория № 301)

Помещение укомплектовано специализированной мебелью и техническими средствами обучения.

Основное оборудование:

Наборы демонстрационного оборудования: автоматизированное рабочее место в составе (УМК трибуна, проектор, экран), маркерная доска, колонки SVEN.

Учебно-наглядные пособия:

Презентации.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, курсового проектирования (выполнения курсовых работ).

(аудитория № 307)

Помещение укомплектовано специализированной мебелью и техническими средствами обучения.

Основное оборудование:

Наборы демонстрационного оборудования: автоматизированное рабочее место в составе (компьютер, проектор, интерактивная доска), автоматизированное рабочее место в составе (ноутбук Lenovo, Мышь, сумка, замок, гарнитура), АРМ автоматизированное рабочее место учащегося, автоматизированное рабочее место (АП комплекс Psychometric).

Учебно-наглядные пособия:

Презентации.

Помещение для самостоятельной работы

(помещение № 217)

Помещение укомплектовано специализированной мебелью и техническими средствами обучения.

Основное оборудование:

Компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета (автоматизированное рабочее место в составе (УМК трибуна, проектор, лазерная указка, маркерная доска 1 шт.), компьютеры 6 шт.

Учебно-наглядные пособия:

Презентации, методические рекомендации по самостоятельной работе студента.

Помещение для самостоятельной работы

Читальный зал (помещение 101)

Помещение укомплектовано специализированной мебелью и техническими средствами обучения

Основное оборудование:

Компьютерная техника с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета (компьютер 10 шт., проектор с экраном 1 шт., многофункциональное устройство 1 шт., принтер 1 шт.)

Учебно-наглядные пособия:

Учебники и учебно-методические пособия, периодические издания, справочная литература

Стенды с тематическими выставками